



令和3年4月12日
BTCボックス株式会社
暗号資産交換業 関東財務局長 第00008号
日本暗号資産取引業協会 (JVCEA) 会員番号1008

メール配信システムへの不正アクセス発生についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社が利用しているメール配信システムにおいて、不正アクセスが確認されました。現在、外部調査会社と共に情報流出について調査しておりますが、現段階で判明している内容を下記によりご報告いたします。

このような事態が発生し、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことにつき、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

令和3年4月6日午前3時9分に弊社システムと外部メール配信システムを不正接続することにより、お客様に当社を装った詐欺メールがBTCBOX名で不正送信されました。

2. 影響

Webサーバーに対して不正アクセスを受けたことにより、不正使用されたメールアドレス及び別途同サーバー内に保管されている、一部の本人確認用の画像データについて流出した可能性があります。この可能性についても現在調査中でございます。

3. 対応状況

直ちに、不正アクセスを防止する緊急措置として、外部から対象となるサーバーへのアクセス及び外部へ出る情報のアクセスを大幅に制限するなど、不正アクセスへの対策を講じています。

なお、お客様からお預かりしている資産や、その他の個人情報に関しては、影響はございません。

4. 今後の対応

不正アクセスに向けた対策として、監視態勢と Web サイトの強化を図りつつ、システム面における検証については、外部調査会社による調査を委託しております。

5. お客様へのお願い

被害の拡大防止に取り組んでまいりますが、流出した可能性のある情報を第三者が悪用しお客様に迷惑メールが送信される可能性があります。大変ご迷惑をおかけいたしますが、お客様におかれましても、これらのメールについて、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

このたびは、お客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことにつき、改めてお詫び申し上げます。弊社では、このたびの事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

お問い合わせ窓口：

<https://support.btcbox.co.jp/hc/ja/requests/new>

電話：03-6264-4993（受付時間 月曜日～木曜日 10:00～17:30）

※お問合せいただいた内容を確認・検討のうえ回答を致しますので、お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※土・日曜日・祝日は翌営業日以降の対応とさせていただきます。